

MISSION STATEMENT
DICHIARAZIONE DI MISSIONE
DEGLI INFERMIERI AUSTRIACI ESPERTI IN
STOMATERAPIA
E CONTINENZA



promosso da:

**European
Council of
Enterostomal
Therapy**



MISSION STATEMENT

Gli infermieri esperti nella gestione della stomia e della continenza (abbreviato nella sigla: KSB) forniscono supporto ai pazienti che utilizzano dispositivi per stomia o che presentano disturbi urinari. L'obiettivo della nostra assistenza infermieristica è migliorare la qualità della vita dei pazienti e aiutarli ad inserirsi nelle nuove routine in modo da poter vivere la loro vita il più agevolmente possibile. I pazienti con stomia o problemi di continenza e le loro famiglie richiedono un supporto esperto e olistico, dato che la qualità delle cure e dei servizi che ricevono ha un impatto diretto sulla loro qualità di vita. Allo stesso tempo, i KSB sono un importante legame con la professione medica, l'industria e gli organismi che gestiscono i costi sanitari. Per sottolineare questa filosofia condivisa e stimolare una maggiore consapevolezza pubblica, un gruppo di infermieri KSB appartenenti a Dansac Nurse Academics ha deciso di redigere un Mission Statement. I principi che seguono ne costituiscono il nucleo centrale e definiscono i valori, gli obiettivi e le competenze in essa contenuti.

PRINCIPLES

Siamo un gruppo di infermieri austriaci, esperti in continenza e stomia che lavorano in diverse organizzazioni.

Le nostre attività sono in primo luogo indirizzate ai pazienti e alle loro famiglie o alle altre persone nel loro contesto sociale, ma anche alla comunità infermieristica, alla professione medica, agli organismi che gestiscono i costi sanitari, ai partner commerciali e agli istituti di formazione.

In questo modo diamo un contributo importante alla società e intendiamo sostenere questi punti:

- **ESSERE SE STESSI**
(Tedesco: Mensch (ICH) sein = Essere Umani)
- **QUALITA' DELLA VITA**
- **PROFESSIONALITA'**

ESSERE SE STESSI

- Il nostro obiettivo è fornire un sostegno personalizzato e individuale ai pazienti, in uno spirito di rispetto e consapevolezza che ne riconosca l' autonomia.
- La fiducia e il rispetto reciproco sono la base fondamentale di tutte le nostre attività

QUALITA' DELLA VITA

- Il nostro lavoro si concentra sull' aiutare i pazienti a raggiungere la massima indipendenza, in modo che possano gestire con fiducia e serenità le sfide che devono affrontare quotidianamente.
- Tuteliamo sempre la privacy del paziente.

PROFESSIONALITA'

- Siamo partner qualificati e mettiamo a disposizione dei pazienti la nostra competenza specialistica, fornendo loro consigli imparziali e affidabili , nel rispetto del loro patrimonio linguistico, culturale e religioso.
- Operiamo come mediatori nell' area interdisciplinare del trattamento dei pazienti.

COSA SIGNIFICA ESSERE SE STESSO?

Il nostro obiettivo è fornire un sostegno personalizzato e individuale ai pazienti in uno spirito di rispetto e consapevolezza che ne valorizzi l' autonomia.

Riconosciamo le esigenze personali dei pazienti senza esprimere giudizi di valore, non li limitiamo nella loro autonomia - e lo applichiamo alle cure che forniamo. Forniamo ai pazienti un supporto medico e professionale in una lingua a loro comprensibile. Il nostro impegno per coltivare un rapporto rispettoso e consapevole comprende anche l' attenzione ai contesti culturali e/o religiosi.

Consentiamo ai pazienti di preservare la loro individualità e di rifocalizzarsi secondo le esigenze della situazione.

Fiducia e rispetto reciproco sono alla base di tutte le nostre attività.

Creiamo un clima di fiducia che permette ai pazienti di esprimere i propri bisogni, desideri e sentimenti. Ci confrontiamo con i pazienti e le loro condizioni ed emozioni con empatia e senza pregiudizi, per poter venir loro incontro nel modo migliore.

Insieme ai pazienti sviluppiamo un percorso di cura sostenibile e assicuriamo il nostro supporto per tutto il tempo necessario.

Rispettiamo i nostri pazienti, riconosciamo la loro condizione attuale e assicuriamo loro un sostegno personalizzato.

Consideriamo e rispettiamo il modo di essere di ogni paziente e proteggiamo la sua sfera privata con attenzione per tutto il tempo in cui diamo supporto:

COSA SIGNIFICA QUALITÀ DI VITA?

Il nostro lavoro si focalizza nell' aiutare i pazienti a raggiungere la massima indipendenza in modo che possano gestire con fiducia e tranquillità le sfide che devono affrontare ogni giorno.

Il supporto che offriamo aiuta i pazienti a gestire eventuali possibili restrizioni in modo autonomo e coerente con la propria definizione personale di qualità di vita. Grazie alla nostra specifica formazione professionale e consulenziale siamo persone di riferimento qualificate.

Il nostro obiettivo è garantire che i pazienti mantengano la loro capacità di prendersi cura di se stessi e di vivere in modo autonomo.

Proteggiamo sempre la privacy del paziente.

In tutte le nostre attività difendiamo e rispettiamo la privacy personale del paziente e ne rispettiamo i confini

CHE COSA SIGNIFICA PROFESSIONALITÀ?

Siamo partner preparati e mettiamo a disposizione dei pazienti la nostra competenza specialistica, fornendo loro consigli imparziali e sostenibili che tengono sempre in considerazione il loro background linguistico, culturale e religioso.

La nostra disponibilità a seguire corsi di aggiornamento e formazione che vanno oltre i requisiti normativi significa che le nostre competenze infermieristiche e mediche sono sempre perfettamente aggiornate. Condividiamo le nostre conoscenze con i pazienti e i loro familiari e realizziamo programmi di formazione per i nostri colleghi. La nostra pratica clinica è basata su evidenze scientifiche, siamo attivi nella ricerca e pubblichiamo i nostri risultati.

Mettiamo a disposizione dei pazienti e dei loro familiari appropriati materiali informativi.

Trattiamo i pazienti e i loro familiari come nostri uguali, concordiamo su obiettivi condivisi e elaboriamo le misure necessarie. Nell'ambito del nostro lavoro di consulenza rispettiamo i contesti culturali e religiosi e integriamo questi aspetti speciali.

Siamo mediatori nell'area interdisciplinare di trattamento dei pazienti.

Coordiniamo le attività pianificate nell'équipe interdisciplinare e ci assicuriamo che le pianificazioni delle prestazioni mediche e terapeutiche non si scontrino. Contattiamo le assicurazioni sanitarie per garantire che i pazienti dispongano di prestazioni adeguate e pianifichiamo una cooperazione mirata con i servizi sanitari territoriali.

In tutto ciò che facciamo teniamo conto degli aspetti economici ed ambientali

VERSION 1, 2016

Infermieri
competenti in stomaterapia
e continenza (KSB)
partecipanti:

Berta Edermayer
Gabriela Eichleter
Elvira Habermann
Franz Hinterholzer
Elisabeth Kettenhuemer
Gabriele Kroboth
Karin Meyer
Gerlinde Wiesinger

Si ringrazia per il supporto

dansac Si dà atto che lo sponsor non ha esercitato
una influenza su questo mission statement

had influence on the present mission statement.