

MISSION
LA CONTINENCE
AUTRICHIENNE ET LES
CONSEILLERS STOMA



Promu par:

European
Council of
Enterostomal
Therapy



DÉCLARATION DE MISSION DES AGENTS CONTINENTaux ET D'ÉTAT D'AUTRICHE

Les infirmières en soins de stomie et de plaie apportent du soutien aux patients stomisés ou qui souffrent d'incontinence. Le but de nos soins est d'améliorer la qualité de vie des patients et de les aider à s'adapter à leur situation pour qu'ils puissent poursuivre leurs activités le plus facilement possible. Les patients qui ont des problèmes de stomie ou de continence ainsi que leur famille ont besoin du soutien holistique d'experts car la qualité des soins et des services qu'ils reçoivent ont un impact direct sur leur qualité de vie. Les infirmières en soins de stomie et de plaie sont aussi en contact avec le médecin, les laboratoires et les organismes de financement en matière de santé.

Pour appuyer la philosophie qu'elles partagent et sensibiliser davantage le public, un groupe d'infirmières en soins de stomie et de plaie membres de l'Académie des infirmières Dansac ont décidé d'élaborer un énoncé de leur mission. Les principes suivants sont au coeur de leur mission et définissent les valeurs, les objectifs et les compétences qu'elle soutient.

PRINCIPES

Nous sommes un groupe de consultants autrichiens en matière de continence et de stomie dans différentes organisations.

Nos actions s'adressent principalement aux patients affectés et à leurs confidents ou personnes dans leur environnement social. En outre, aux soins infirmiers, la médecine, les payeurs, les entrepreneurs et les établissements d'enseignement.

Nous apportons une contribution précieuse à la société et défendons

- **LA PERSONNE**
- **QUALITÉ DE VIE**
- **PROFESSIONNALISME**

LA PERSONNE

- Notre objectif est d'offrir un soutien personnalisé aux patients dans le respect de leur autonomie
- La confiance et le respect mutuel sont à la base de toutes nos activités

QUALITÉ DE VIE

- Notre travail vise à aider les patients à retrouver une indépendance maximale afin qu'ils gèrent les défis quotidiens auxquels ils sont confrontés avec confiance et facilité.
- Nous protégeons toujours l'intimité des patients

PROFESSIONNALISME

- Nous sommes des partenaires compétentes et nous mettons notre expertise au service des patients en fournissant des conseils impartiaux et de façon continue tout en tenant compte de la langue, de la culture et de la religion.
- Nous servons de médiateurs au sein de l'équipe de soins interdisciplinaire du patient.

QU'EST-CE QUE MOI POUR MOI (L) ME?

Notre but est de fournir une assistance personnalisée et indépendante aux patients dans un esprit d'ouverture et de conscience qui reconnaît leur autonomie.

Nous reconnaissons les besoins personnels des patients sans les juger, nous ne limitons pas leur autonomie et nous les intégrons aux soins que nous leur dispensons. Nous donnons aux patients un soutien avisé et professionnel avisé dans une langue qu'ils peuvent comprendre. Nos efforts pour nourrir une relation respectueuse et ouverte inclut également le respect des valeurs culturelles et religieuses.

La confiance et le respect mutuel sont à la base de toutes nos activités.

Nous créons une atmosphère de confiance qui permet aux patients d'exprimer leurs besoins, leurs souhaits et leurs émotions. Nous écoutons les patients avec empathie, nous sommes sensibles à ce qu'ils vivent et à leurs émotions, nous ne les jugeons pas et répondons à leurs besoins selon leur cheminement.

En collaboration avec les patients nous élaborons un plan de traitement réaliste et leur donnons du soutien aussi longtemps qu'ils en ont besoin.

Nous respectons nos patients, reconnaissons leur situation et nous nous assurons qu'ils reçoivent une aide personnalisée.

Le respect des patients est important pour nous et nous protégeons leur intimité tout au long de la période durant laquelle nous les soutenons.

QUE SIGNIFIE LA QUALITÉ DE VIE POUR NOUS?

Notre travail vise à aider les patients à retrouver une indépendance maximale de façon à ce qu'ils puissent composer avec les défis auxquels ils sont confrontés dans leur vie de tous les jours avec confiance et facilité.

Le soutien que nous offrons aide les patients à gérer toute restriction potentielle de façon autonome et d'une façon qui respecte leur définition de qualité de vie. Grâce à notre formation professionnelle et à nos recommandations nous sommes des personnes-ressources compétentes.

Notre objectif est de s'assurer que les patients retrouvent leur capacité à prendre soin d'eux-mêmes de façon autonome.

Nous protégeons toujours l'intimité des patients

Dans toutes nos activités nous respectons et protégeons vie privée de nos patients et respectons leurs limites.

QUE SIGNIFIE-T-POURPROFESSIONNALISME?

Nous sommes des partenairLEes compétentes et mettons notre expertise au service des patients en donnant des avis impartiaux et solides en tenant toujours compte de la langue, de la culture et de la religion.

Notre volonté de poursuivre notre formation au-delà des exigences de la loi signifie que l'expertise infirmière et médicale est toujours à la fine pointe. Nous transmettons nos connaissances aux patients et aux membres de leur famille et dispensons des programmes de formation à nos collègues. Nous intégrons les résultats probants à notre pratique, participons à des activités de recherche et publions nos résultats. Nous fournissons à nos patients et à leur famille du matériel informatif approprié. Nous travaillons avec nos patient et leur famille sur une base égalitaire, convenons d'objectifs partagés et mettons en place les mesures nécessaires. Dans le cadre de notre travail de conseillères, nous respectons le contexte culturel et religieux et intégrons ces facettes à notre approche.

Nous représentons les patients au sein de l'équipe de soins interdisciplinaire

Nous coordonnons les activités de l'équipe interdisciplinaire et nous assurons qu'il n'y ait pas de conflit dans les approches thérapeutiques. Nous communiquons avec les compagnies d'assurance pour nous assurer que les prestations aux patients sont adéquates et nous collaborons avec les fournisseurs de soins.

Dans tout ce que nous faisons nous tenons compte des aspects économique et écologique.

VERSION 1, 2016

Infirmières en soins de stomie et de plaie (KSB) qui ont collaboré à l'élaboration de ce document.

Berta Edermayer
Gabriela Eichleter
Elvira Habermann
Franz Hinterholzer
Elisabeth Kettenhuemer
Gabriele Kroboth
Karin Meyer
Gerlinde Wiesinger

Grâce au soutien de

dansac O

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass vom

Il est explicitement déclaré que le commanditaire n'a exercé aucune influence sur le présent énoncé de mission